

Aviso de Privacidad

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, FRONTER S.A.S. informa a los titulares de datos personales cómo trata su información y cómo pueden ejercer sus derechos.

Versión: 1.1 · Vigente desde: [fecha de publicación]

Responsable del Tratamiento

Razón social	FRONTER S.A.S. — NIT 901.425.341-1
Dirección	Carrera 7 A # 134B-50, Oficina 3, Bogotá D.C., Colombia
Canal de atención	soporte@fronterasas.com
Teléfono	+57 317 692 2522
Sitio web	www.fronterasas.com

Finalidades del Tratamiento

FRONTER S.A.S. organiza su información en **cuatro bases de datos**: (i) clientes, contactos y usuarios de la plataforma; (ii) prospectos y contactos comerciales; (iii) proveedores y aliados; y (iv) candidatos, empleados y contratistas. Las finalidades de cada una se detallan en la Cláusula 5 de la Política de Tratamiento. En términos generales, los datos se tratan para:

- Ejecutar el contrato y prestar los servicios de la plataforma FRONVE, incluidos el soporte, la capacitación y la implementación.
- Administrar las cuentas de usuario y controlar el acceso a la plataforma.
- Facturar, gestionar la cartera y efectuar el cobro de las obligaciones, incluyendo —cuando la contratación sea a crédito y medie autorización expresa— la consulta y el reporte del comportamiento de pago ante operadores de información financiera y centrales de riesgo.
- Remitir comunicaciones operativas y comerciales relacionadas con los servicios.

- Cumplir obligaciones legales, contables y tributarias, y atender requerimientos de autoridades competentes.
- Gestionar las relaciones con proveedores y aliados, y adelantar procesos de selección y de administración de personal.
- Realizar análisis estadísticos y encuestas de satisfacción con fines de mejora del servicio.

Transmisión y transferencia de datos

Transmisión. Para prestar el servicio, FRONTER se apoya en proveedores de infraestructura en la nube, alojamiento, respaldo y comunicaciones, que actúan como **Encargados del Tratamiento** por cuenta de FRONTER y bajo contrato. Algunos tienen centros de datos **fuera del territorio colombiano**, por lo que esa transmisión es internacional.

Transferencia. Los datos contenidos en los documentos electrónicos tributarios se envían a la **DIAN** y al **proveedor tecnológico autorizado por la DIAN**, que actúan como Responsables independientes y tratan la información conforme a sus propias políticas.

FRONTER no vende, arrienda ni cede datos personales a terceros con fines comerciales.

Cookies

El sitio web utiliza **cookies técnicas propias**, necesarias para su funcionamiento, e incorpora contenido de video alojado en **YouTube**, cuyo proveedor puede instalar sus propias cookies al cargarse ese contenido. FRONTER **no utiliza** herramientas de analítica de terceros ni píxeles publicitarios en su sitio web. El detalle está en la Cláusula 14 de la Política de Tratamiento.

Datos que los clientes cargan en la plataforma. Respecto de los datos personales que un cliente incorpora a FRONVE sobre sus propios clientes, proveedores o empleados, el cliente es el **Responsable del Tratamiento** y FRONTER actúa únicamente como **Encargado**, tratándolos conforme a las instrucciones del cliente y para las finalidades del contrato.

Derechos del Titular

El Titular tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; a solicitar prueba de la autorización otorgada; a ser informado sobre el uso dado a sus datos; a revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no exista un deber legal o contractual de

conservarlo; a acceder de forma gratuita a sus datos; y a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Cómo ejercer los derechos

Las consultas y reclamos pueden presentarse al correo soporte@frontersas.com o por escrito a la dirección señalada arriba, indicando el nombre e identificación del Titular, la descripción de la solicitud y una dirección de notificación. Las consultas se atienden en un máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en un máximo de quince (15) días hábiles, en los términos y con las prórrogas que prevé la ley.

Política de Tratamiento

El detalle completo de las finalidades, los procedimientos y las medidas de seguridad se encuentra en la **Política de Tratamiento de la Información y Protección de Datos Personales de FRONTER S.A.S.**, disponible en www.frontersas.com y que se entrega junto con el contrato de prestación de servicios.

FRONTER S.A.S. · NIT 901.425.341-1 · Bogotá D.C., Colombia

Aviso de Privacidad · Versión 1.1. Los apartes resaltados corresponden a datos que deben confirmarse antes de publicar.